

AVISO DE PRIVACIDAD
PROVENTUS ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS
FONDOSPROVENTUS S.A.

Versión: v1.0

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

PROVENTUS ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS
FONDOSPROVENTUS S.A.

RUC: 1793231427001

Domicilio: Av. 12 de Octubre N26-97 y Abraham Lincoln,
oficina 502, Quito, Ecuador

Teléfono: +593 2 382 8560

Correo: info@fondosproventus.com

Sitio web: <https://fondosproventus.com>

En cumplimiento del artículo 12 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), se informa que FONDOS PROVENTUS actúa como Responsable del Tratamiento.

2. MARCO NORMATIVO APLICABLE

El tratamiento de datos personales se rige por:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).
- Reglamento General a la LOPDP.
- Resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales.
- Normativa sectorial aplicable.
- Normas ISO/IEC 27001 e ISO/IEC 27701.

FONDOS PROVENTUS aplica el principio de responsabilidad proactiva (accountability).

3. FINALIDADES Y BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO

FONDOS PROVENTUS diferencia expresamente el tratamiento realizado en el sitio web del tratamiento efectuado en procesos contractuales y de vinculación formal.

A) Tratamiento en el Sitio Web:

- Gestión de consultas enviadas mediante formularios de contacto.
- Atención de solicitudes de información.
- Comunicaciones institucionales.
- Seguridad informática y funcionamiento técnico del sitio web.

En el entorno web no se realiza tratamiento de datos financieros ni procesos KYC/AML. Estos únicamente aplican en la fase de vinculación formal y en los sistemas de formularios en línea destinados a la apertura o administración de productos.

B) Tratamiento en Procesos Contractuales y de Vinculación Formal:

- Administración de fondos de inversión.
- Cumplimiento de obligaciones KYC/AML.
- Gestión contractual y precontractual.
- Cumplimiento de obligaciones regulatorias y tributarias.
- Base legal (Art. 7 LOPDP): ejecución contractual, cumplimiento de obligación legal, interés legítimo debidamente ponderado y consentimiento del titular cuando corresponda.

4. CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

A) En el entorno web:

- Datos identificativos básicos.
- Datos de contacto.
- Datos técnicos de navegación (cookies funcionales).

B) En procesos contractuales y de vinculación formal:

- Datos identificativos y de contacto completos.
- Datos financieros y bancarios.
- Información contractual.

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente bajo las condiciones del Art. 26 LOPDP.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y por los plazos exigidos por normativa sectorial y tributaria. Posteriormente serán eliminados o anonimizados conforme al principio de limitación del plazo.

6. TRANSFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Los datos podrán comunicarse a:

- Autoridades regulatorias competentes.
- Instituciones financieras.
- Proveedores tecnológicos.
- Auditores y asesores legales

Transferencia Internacional: Los datos personales podrán estar alojados en servidores ubicados fuera del territorio ecuatoriano cuando se utilicen servicios tecnológicos en la nube o infraestructura internacional. En tales casos, FONDOS PROVENTUS garantizará un nivel adecuado de protección conforme a la LOPDP, implementará cláusulas contractuales apropiadas y medidas técnicas equivalentes, asegurando el cumplimiento del principio de responsabilidad proactiva.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

FONDOS PROVENTUS implementa medidas técnicas y organizativas alineadas con estándares y normativa internacional, incluyendo control de accesos, cifrado, gestión de incidentes y evaluaciones de riesgo periódicas.

8. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de violación de seguridad que afecte datos personales, FONDOS PROVENTUS notificará a la Autoridad de Protección de Datos y a los titulares conforme a la LOPDP.

9. DERECHOS DE LOS TITULARES

Conforme a los Arts. 12 al 19 de la LOPDP, los titulares pueden ejercer derechos de información, acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y no ser objeto de decisiones automatizadas.

Contacto DPD:

- Francisco José Dorn Brinkmann
- Correo: fjdb@kahudata.com

10. RECLAMOS ANTE LA AUTORIDAD

Si el titular considera que sus derechos han sido vulnerados, podrá presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

11. RÉGIMEN SANCIONATORIO

El incumplimiento de las obligaciones establecidas en la LOPDP podrá dar lugar a sanciones administrativas conforme al régimen previsto en la Ley.

**Formulario para el ejercicio de derechos en protección de datos personales de PROVENTUS
ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS FONDOSPROVENTUS S.A.**

Conforme a la LOPDP de Ecuador – Trámite gratuito, simple y trazable

Instrucciones: complete este formulario en letra legible o de forma digital. Adjunte copia legible de su cédula/pasaporte y documentos de respaldo (si corresponde). Puede presentarlo por correo electrónico a fjdb@kahudata.com | info@fondosproventus.com, o de forma presencial en Recepción. La entidad responderá dentro del plazo legal máximo de 15 días calendario.

1) Identificación del solicitante (cualquiera que quiera ejercer la protección de sus derechos por el tratamiento de datos que haga el responsable)

Tipo de solicitante	☐ Titular ☐ Apoderado En caso de aplicar: ☐ Adolescente (15–18) ☐ Representante de menor	No. documento	____/____/____
Nombres y apellidos	_____ _____	Teléfono	_____
Correo electrónico	_____ _____	Dirección	_____ _____
Preferencia de respuesta	☐ Correo electrónico ☐ Retiro presencial	Medio de notificación	☐ Email ☐ Teléfono
En caso de representantes	Adjunto: ☐ Cédula representante ☐ Documento que acredita representación (p. ej., partida de nacimiento)	Relación con el menor	_____a

2) Datos del menor (si aplica)

Nombres y apellidos		N° document o	

3) Derecho que desea ejercer (marque una o varias opciones)

- ☐ Acceso (conocer datos y tratamiento)
- ☐ Rectificación/Actualización (indique los datos a corregir)
- ☐ Eliminación (cuando proceda por ley/principios)
- ☐ Oposición/Limitación (fundamente su solicitud)
- ☐ Portabilidad (recibir o transferir sus datos en formato estructurado)
- ☐ No ser objeto de decisiones basadas únicamente en procesos automatizados
- ☐ Revocación de consentimiento (indique el tratamiento afectado)
- ☐ Información sobre destinatarios/encargados a quienes se comunicaron sus datos

4) Sistema/área a la que se refiere su solicitud

- ☐ Facturación/contabilidad
- ☐ Recursos Humanos
- ☐ Website/Redes sociales
- ☐ Sistemas y Software
- ☐ Otro: _____

5) Descripción de la solicitud

Explique con claridad lo que solicita, incluyendo fechas, documentos o datos concretos relacionados:

6) Documentos adjuntos

☐ Copia cédula/pasaporte ☐ Soporte de representación ☐ Evidencias/soportes ☐ Otros: _____

7) Declaraciones y autorización

Declaro que la información proporcionada es veraz. Autorizo a la entidad a verificar mi identidad por los medios aquí indicados y a utilizar los datos de este formulario para tramitar mi solicitud.

8) Firma y fecha

Firma del solicitante	Fecha
	____/____/____

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE:

- Denominación: PROVENTUS ADMINISTRADORA DE FONDOS Y FIDEICOMISOS FONDOSPROVENTUS S.A., en adelante “FONDOS PROVENTUS”.
- **Domicilio:** Av. 12 de octubre N26-97 y Abraham Lincoln, Quito – Ecuador
- **Sitio web:** <https://fondosproventus.com/>

- **Delegado de Protección de Datos Personales (DPO):** Francisco José Dorn Brinkmann – 0992397627
– fjdb@kahudata.com
- **Correos de contacto:** fjdb@kahudata.com | info@fondosproventus.com

Para uso interno

N° de radicado	_____
Fecha de recepción	____/____/____ Hora: _____
Área responsable	_____
Fecha de respuesta	____/____/____ Medio: ☐ Email ☐ Presencial